

石垣焼窯元 ギャラリーご来店体験陶芸参加 ガイドライン

基本的な感染防止予防対策として、下記を徹底して行います。

1. 従業員による感染防止対策の徹底
2. 施設内、施設設備等の清掃・消毒の徹底
3. 身体的距離の確保(接触・飛沫感染の防止)
4. 換気の徹底
5. 店舗内混雑の緩和
6. 体験陶芸教室時の感染予防対策
7. お客様に対するマスク着用・手指消毒のお願いの周知

1. 従業員による感染防止対策の徹底

- ◆ 従業員の就業前の検温で、37.5℃以上の従業員は業務に就かない。
- ◆ 手指消毒、手洗いの励行を徹底する。
- ◆ マスクを必ず着用する。

2. 施設内、施設設備等の消毒の徹底

- ◆ 施設入口、施設内（トイレ等）に手指消毒の設置
- ◆ 店舗入り口扉、トイレの扉、ベンチ、その他店内器具等顧客や従業員が手を触れることが多い箇所・機材等は、定期的に消毒を実施する。
- ◆ トイレについて、トイレの蓋を閉めて汚物を流すよう表示し、不特定多数が接触する場所は消毒を行うとともに、ハンドドライヤーのほか共通のタオルは設置しません。
- ◆ 休憩スペースのテーブル・イス・展示物など不特定多数が共用する物品や顧客や従業員が手を触れることが多い箇所等は定期的に消毒を実施する。

3. 身体的距離の確保（接触・飛沫感染の防止）

- ◆ 透明間仕切り等の設置などによるレジ前での飛沫感染防止の取組を行う。（透明間仕切り等が従業員や顧客に触れないように注意する。）
- ◆ レジにおいてコイントレーでの現金受渡を励行する。
- ◆ クレジットカード決済の利用を促進する。

4. 換気の徹底

- ◆ 窓やドアを定期的には開放すること等により、室内の換気に努める。
- ◆ 喫煙所の利用は、短時間での利用を促し、一度に多人数での使用をしない様に、お客様へ掲示物でのご協力を促す。

5. 店舗内混雑の緩和

- ◆ 団体でご来店のお客様は必ず事前にご予約依頼の案内。
また、当日ご来店の時刻に変更がある際は事前連絡の依頼。
- ◆ 混雑が予想される際は、時間変更等の依頼を行う。

※ご予約状況により、店内状況等により、時間変更なく団体でのご入店の際には
入店時にお待ち頂く事がございます。予めご理解下さいませ。

6. 体験陶芸教室時の感染予防対策

- ◆ お客様のマスクの着用をお願いし、事前に手洗い、手指の消毒をしていただく。
- ◆ テーブルの配置や間隔の確保に留意するとともに、お客様の席も対面での着席はご遠慮頂きます。
- ◆ 必要に応じて人数を制限し密集状態をつくらないようにする。必要に応じ利用を制限する。
- ◆ 従業員は、マスクを着用し身体的な距離の確保に留意してお客様に接する。
- ◆ 事前予約制としております。ご予約なくご来店のお客様は日時の変更等のお願いや、やむなくお断りする事もございます。

7. お客様に対するお願い（マスク着用・手指消毒等）の周知

- ◆ 発熱その他の感冒様症状を呈している場合には、入店の自粛を依頼する。
- ◆ 入店時のマスクの着用や手指の消毒などの実施を依頼する。

【感染疑いのあるお客様への対応】

■万一、発熱や呼吸困難、倦怠感等、感染の疑われるお客様がいらっしゃる場合、速やかな退店の依頼
と、必要な場合は保健所への連絡も行います。（同行者様も同様）

■対応するスタッフを限定、マスクや手袋等を着用し感染予防に細心の注意を払う

■他のお客様への情報提供は、保健所の指示に従う

■ご滞在中・ご出発後の感染疑いに関する相談・報告窓口

※石垣市指定の窓口及び対応方法に従う

- ・石垣市健康福祉センター 0980-88-0088
- ・八重山保健所 0980-82-4891

上記ガイドラインを石垣市観光協会のガイドラインに沿って作成しております。

皆様のご健康と安全を第一にご協力をお願いする点多々ございますが、どうぞご理解ご協力の程
お願い申し上げます。

